

นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์

1. ผลงานลำดับที่.....

2. รูปแบบการเขียนผลงานวิชาการ

นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์

3. งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และนิติเวช

4. การเขียนผลงานวิชาการ

1. ชื่อเรื่อง แขนงปาย แยกสี ตาม ESI

2. ผู้จัดทำผลงาน: นางรสิตา เสงี่ยมอนันต์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางสาวพิมพ์ใจ คงกาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางพรนภา อินทสระระ จพง.สาธารณสุขชำนาญงาน(เวชกิจฉุกเฉิน)

3. บทนำ: แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีขอบเขต ภารกิจและหน้าที่ให้บริการ ดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและภาวะวิกฤต ตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาที่จากสถิติยอดผู้รับบริการห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน เมษายน-มิถุนายน 2567 จำนวน 2198 ราย 2414 ราย และ 2541 รายตามลำดับ ซึ่งตามความเป็นจริงแล้วผู้รับบริการแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินไม่ได้มีเพียงแค่ผู้ป่วยฉุกเฉินเท่านั้น แต่ยังมีผู้ป่วยตรวจทั่วไปที่เข้ารับการตรวจนอกเวลาราชการ แต่การให้การรักษาในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินรักษาตามความฉุกเฉินไม่ได้รักษาตามคิว ผู้ป่วยตรวจทั่วไปที่ไม่ฉุกเฉินมักจะไม่พึงพอใจทางโรงพยาบาลบางแก้วได้ใช้เกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยตามระดับความรุนแรง ใช้เกณฑ์ ESI (Emergency Severity Index) ในการประเมินผู้ป่วยให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้ง OPD และ ER ซึ่งมีการคัดแยกประเภทผู้ป่วยเป็น 5 ระดับจากการคัดกรองที่แผนกคัดกรอง ทีมเราพบปัญหา คือ การสื่อสารในแผนกคัดกรองยังไม่ชัดเจน ไม่มีสัญลักษณ์ ในการคัดแยกประเภทผู้ป่วย เนื่องจากไม่มีสัญลักษณ์แยกประเภทที่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนก ไม่สามารถรู้ระดับความรุนแรงเบื้องต้นได้ และ คนไข้ที่ผ่านการคัดกรองแล้วบางคนไม่รู้ระดับความเร่งด่วนของตนเอง ต้องการเข้าตรวจที่ ER เสี่ยงต่อการเกิดข้อร้องเรียนได้จากปัญหาเหล่านี้ จึงนำมาทำเป็นกิจกรรมพัฒนาคุณภาพคุณภาพ เพื่อพัฒนาระบบ คัดกรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เป้าหมาย

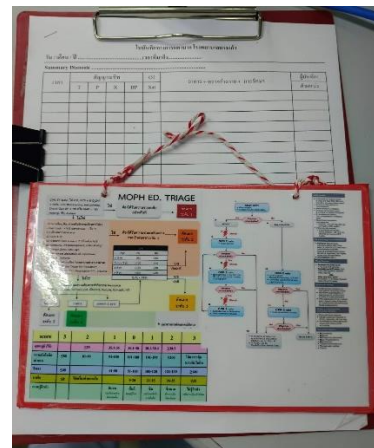
1. ผู้ป่วยได้รับการคัดกรองและประเมินอาการอย่างถูกต้อง ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนรับการตรวจรักษาที่รวดเร็ว ปลอดภัย

2. เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและสามารถนำหลักการคัดแยกผู้ป่วยโดยใช้หลัก MOPH triage ความเข้าใจในการคัดแยกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้อง

5. วิธีการศึกษา

5.1) ประชุมเรื่องการคัดกรองแบบ 5 ประเภท (MOPH ED TRIAGE)

- 5.2) ทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยที่คัดกรองผิดพลาดเพื่อเรียนรู้ป้องกันการเกิดซ้ำ
- 5.3) วางแนวทาง การคัดแยก ผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน OPD และ ER
- 5.4) ทำป้ายแขวนระบุประเภทผู้ป่วย เช่น Resuscitation สีแดง, Emergency สีชมพู, Urgency สีเหลือง, Semi Urgent สีเขียว, และ Non Urgency สีขาว แขนงที่รถเข็นนั่ง หรือ รถนอน ทุก Case
- 5.5) จัดทำฟอร์มบันทึกวัดสัญญาณชีพ พร้อมแขวนป้าย





6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง:

การคัดแยก	เป้าหมาย	ปีงบ 2565	ปีงบ2566	ปีงบ2567
ร้อยละของการคัดแยก under triage ที่ ER	<5	10.06	14.5	11.11
ร้อยละของการคัดแยก over triage ที่ ER	<5	3.33	1.61	31.7

รายการ	เป้าหมาย	ปี 2567					
		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน	
		แชน ป่วย	ไม่ได้แชน ป่วย	แชน ป่วย	ไม่ได้แชน ป่วย	แชน ป่วย	ไม่ได้แชน ป่วย
ผู้ป่วยรถเปลนั่ง, เปล นอน ได้รับการแชน ป่วยแยกประเภท 100%	100%	40%	60%	65%	35%	80%	20%

7. โอกาสพัฒนา หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อไป: ทบทวนเกณฑ์การ Triage ให้ชัดเจน โดยใช้เกณฑ์การคัดแยก MOPH"ED Triage Guideline สื่อสารพยาบาลคัดกรองและพยาบาลที่เกี่ยวข้องทุกคน

8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ:

8.1) สามารถเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

8.2) เน้นการสื่อสารในทีม และการทำงานเป็นทีมระหว่าง OPD และ ER โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกันคือ ให้ผู้ป่วยได้รับการคัดกรอง และประเมินอาการอย่างถูกต้อง ผู้ป่วยที่มีภาวะเร่งด่วนได้รับการตรวจรักษาที่รวดเร็วปลอดภัย